

(COMT0211) Actividades auxiliares de comercio
 Familia profesional: COMERCIO Y MARKETING
 Área profesional: COMT

R.D. 1694/2011, de 18 de noviembre

COMPETENCIA GENERAL: Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia
1	COM412_1 ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (R.D. 1179/2008, de 11 de julio).	UC1326_1 Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
		UC1327_1 Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.
		UC1328_1 Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.
		UC1329_1 Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

Módulos formativos	Unidades formativas	H. UF	H. MF
MF1326_1: Preparación de pedidos			40
MF1327_1: Operaciones auxiliares en el punto de venta			90
MF1328_1: Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano			50
MF1329_1: Atención básica al cliente			50
Duración horas módulos formativos.			230
MP0406: Módulo de prácticas profesionales no laborales de actividades auxiliares de comercio			40
Duración horas totales certificado profesional.			270